

Mieux gérer l'émotionnel dans la relation aux patients.



Intervenante

**Catherine
MEYER**

Formatrice en communication
et gestion des relations
humaines et psychopédagogue.

Formée à la relation d'aide, à
l'écoute active et à la CNV
(communication non violente).

Elle intervient comme
formatrice en entreprise, milieu
soignant et éducatif et dans le
monde de l'enseignement. Elle
organise également des actions
de cohésion avec les outils du
théâtre d'improvisation, des
jeux relationnels et coopératifs.

Présentation de la formation :

Les émotions, jouent un rôle important dans la communication, elles sont le moteur de comportements et révélatrices de besoins non satisfaits à prendre en compte.

Cette formation vous permettra de mieux comprendre l'expression et le langage des émotions du patient et de mieux les accueillir. Et pour vous, professionnel, d'apprendre à mieux gérer vos réactions sensibles et prendre du recul par rapport à vos propres émotions.

Public visé :

Personnels soignants en milieu hospitalier, en Ehpad ou en Accueil de Jour,

Et personnel en charge de personnes en situation d'handicap (AMP, Educateurs, animateurs...)

Prérequis :

Cette formation est ouverte à tous, aucun prérequis n'est nécessaire.

Objectifs de la formation :

La formation permettra aux participants de :

- prendre conscience de l'impact des émotions dans leur vie professionnelle
- se positionner avec bienveillance et garder un juste recul émotionnel
- repérer l'importance des émotions dans la communication verbale et non-verbale
- améliorer sa capacité à accueillir les émotions des patients et des collègues
- mieux reconnaître les émotions du patient et en tirer les informations utiles

Pour les personnes responsables d'animations en Accueil de Jour ou en Institution :

- mener des animations autour des émotions auprès des patients



Pour plus d'informations :

Ressources & Savoir-Faire

Catherine MEYER
32, rue du Maréchal Joffre
68920 WINTZENHEIM

Tél. 06 78 14 88 48

c.meyer.formations@orange.fr

[www.catherine-meyer-
formations-alsace.com](http://www.catherine-meyer-
formations-alsace.com)

Programme et contenu :

1) Mieux comprendre les émotions :

- Les apports des neurosciences
- L'impact des émotions et leurs fonctions
- L'intelligence émotionnelle

2) Savoir se familiariser avec son propre ressenti :

- Des Outils pour accueillir et identifier ses émotions : présence à soi, respiration, relaxation,...
- Découvrir le monde des émotions à travers différents supports : le Corps et le Non Verbal : jeu d'expression théâtrale.
- La juste distance professionnelle : comment ne pas se faire submerger par l'émotionnel.

3) Les émotions de l'autre :

- L'enjeu des émotions dans la communication
- Savoir accueillir et valider l'émotion du patient (méthode de validation)
- Aider l'autre (patient, collègue, famille) à mieux nommer ses émotions pour réguler son propre comportement
- Ecoute empathique et reformulation centrée sur les émotions et les besoins.

4) Options : Animation autour des émotions : Pour du personnel responsable d'animations en Accueil de Jour ou en Institution

- Des outils ludiques pour faire prendre conscience aux patients des émotions qu'ils vivent.

Méthode :

Apports théoriques

Exercices d'écoute active centrée sur les émotions et activités proposés essentiellement sur un mode interactif. Les exercices alterneront avec des temps de parole en groupe pour favoriser les prises de conscience sur ses fonctionnements et amorcer des changements.

Travail d'expérimentation, d'approfondissement et d'intégration à partir de situations concrètes, tirées de la réalité professionnelle des participants.

Bilan et évaluation de la formation par les participants au vu de leurs attentes du démarrage : mise en place d'un **Plan d'action** personnalisé.

Tarif : Demandez un devis

Durée :

2 jours de formation. **Pour un autre format me consulter.**

